



ZOOM SUR LES THEMATIQUES
PRIORITAIRES

EMPLOI ET INSERTION

CONTRAT DE VILLE DE SAINT QUENTIN EN YVELINES 2015-2022

GT du 24-06-2022, animé par le CRPV Ouest Francilien



Yvelines
Le Département

Pôle Ressources
Ville et développement social

TABLE DES MATIÈRES

PORTRAIT TERRITORIAL _____	3
RESSOURCES DU TERRITOIRE & REALISATIONS _____	6
EN QUOI LE CONTRAT DE VILLE A-T-IL PERMIS D'AMELIORER LA CO-CONSTRUCTION ET LA COOPERATION ENTRE ACTEURS ? _____	9
EN QUOI LE CONTRAT DE VILLE A-T-IL PERMIS D'AMELIORER L'ACTION PUBLIQUE ET LES CONDITIONS DE VIE DES HABITANTS _____	12
ENJEUX ET PRECONISATIONS POUR LE FUTUR CONTRAT DE VILLE _____	15
FOCUS SUR QUELQUES DEMARCHES ET EXPERIENCES _____	17
<i>CITE DE L'EMPLOI : INSERTION, UNE NOUVELLE IMPULSION</i> _____	18
JOB ACADEMY _____	20
PEC, PARCOURS EMPLOI COMPETENCE _____	21
ACCOMPAGNEMENT GLOBAL _____	22
FACILITATEURS DES CLAUSES D'INSERTION _____	23
JOBS ETE _____	24
JOB DATING AVRIL 2022 _____	27
JOB DATING OCTOBRE 2021 _____	28
ZOOM METIERS « METIERS DE L'ENVIRONNEMENT » _____	29
ATELIERS NUMERIQUES _____	30
COACHING TREK « MOBILITE, EFFORTS, ABNEGATION » _____	32

PORTRAIT TERRITORIAL

Indicateurs clés

Territoire	Taux d'emploi (2017)	Taux d'emploi des femmes (2017)	Taux d'emploi des étrangers (2017)	Demandeurs d'emploi T1 (2021)	Taux de pauvreté (2018)	Part des 16 à 25 ans non scolarisés et sans emploi (2016)
Merisier – Plaine de Neuphle	56,3%	50,7%	51,7%	2609 (+)	30,9% (-)	24,8%
Jean Macé	62,3%	54,5%	66,4%	399 (+)	33% (+)	27,1%
Bois de l'Etang	59,1%	55,9%	59,4%	566 (+)	34,3% (+)	18,8%
Petits pré sept mares	58,9%	57,2%	56%	489 (+)	28,8% (-)	18%
Friches	55,2%	48,2%	47,1%	254 (+)	29,8% (+)	N/C
Valibout	54,8%	50,2%	52,2%	464 (+)	38,3% (-)	29,2%
Pont du routoir 2	54,7%	45,9%	52,5%	469 (+)	29,5%	18,6%
Magny-les-Hameaux (QVA)	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
ECPI (données 2019)	69%	65,9%	61,3%	11 882 (QPV = 44%)	12%	13,6%

Public touché

Territoire	Nb de jeunes inscrits à la Mission locale (chiffres 2021)	Nb de jeunes bénéficiant d'un accompagnement PRIJ	Nb de demandeurs d'emploi T1 inscrits à Pôle emploi	Nb de bénéficiaires d'une clause sociale	Nb de bénéficiaires d'un emploi franc	Nb de personnes formées aux métiers du numérique
Merisier – Plaine de Neuphle	697	112		29		
Jean Macé	80	30		4		
Bois de l'Etang	119	35		9		
Petits pré sept mares	100	15		10		
Friches	53	12		1		
Valibout	138	45		8		
Pont du routoir 2	77	14		8		
Magny-les-Hameaux (QVA)	60	4	415	0		0

Les stratégies locales en matière d'emploi et insertion

> Développement économique

- Rôle de l'agglomération, animer des réseaux professionnels, promouvoir et communiquer (dont marketing territorial) auprès des entreprises, des professionnels, des habitants et des partenaires ciblés hors du territoire
- Coordonner et assurer la complémentarité des acteurs du développement économique, de l'emploi, de l'insertion et de la formation professionnelle
- Consolidation et pérennisation des outils structurants : capitaliser les expériences et envisager des mutualisations
 - Rapprocher l'offre et la demande d'emploi du Territoire

> Emploi, insertion, formation, orientation

- Structurer l'offre de services du territoire (développement économique, emploi, insertion, formation professionnelle et orientation) par la création d'une plateforme dédiée aux entreprises, aux habitants et aux professionnels
- Proposer une offre de services individualisée et en face à face pour les publics les plus vulnérables (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC), maîtrise du français, maîtrise des codes et des repères de l'administration française...)
- Prendre en compte les problématiques des seniors (reconversion) et celles des publics résidents dans le QPV

Protocole d'engagements réciproques et renforcés :

- Faciliter les déplacements et la mobilité
 - Soutenir la création d'activité
 - Mettre en place les emplois francs
 - Mobiliser les entreprises
- Renforcer l'accompagnement des demandeurs d'emploi
- Accompagner la montée en compétence des personnes (notamment sur le numérique)
 - Agir sur l'insertion socioprofessionnelle des jeunes
- Renforcer le lien entre acteurs de l'emploi et acteurs économiques

RESSOURCES DU TERRITOIRE & REALISATIONS

Ressources territoriales

> Les SIAE

Entreprise d'insertion « Envie » (CD78)

Chantiers Yvelines (CD78)

Equalis

Green Hand Co

ID'EES Interim

Inserxo

Les Restaurants du Cœur

Librairie Mille Feuilles

Mediapole

Pro-insert

> Les agences Pôle emploi

- Guyancourt
- Trappes

> Structures à destination des jeunes

La mission locale Sqyway

- Siège : Trappes
- Antennes : Guyancourt, Elancourt

L'E2C

- Structure à Trappes

Phare Jeunesse (Guyancourt)

BIJE (Elancourt)

> Dispositifs structurants

Activit'y – PDI (CD 78)

Plateforme les mobilisés (TAD78)

GIP Autonomy

> Dispositifs structurants

Service emploi communautaire (SQY) / SQYYCUB (Développement éco SQY)

PLIE (SQY) – (Fin du PLIE en 2021, remplacé par la Cité de l'emploi)

PRIJ (Elancourt, Guyancourt, La Verrière, Maurepas, Plaisir, Trappes et Magny)

Cité des métiers (SQY)

FACE YVELINES

> Autres ressources et acteurs

- BGE (création d'activité, DLA)*
- IFEP (formation)
- RPEAE (accompagnement, parrainage)
- Club face (mentorat)
- ESAT (Plaisir)
- Wimoov
- Service emploi/Point info emploi (Guyancourt et Elancourt)
- Phare Jeunesse pour les moins de 26 ans (Guyancourt)

> Paqte

- Accueil facilité de stagiaires

> Des grands projets urbains à venir

- Renouvellement urbain
- Ligne 18

Actions menées

* Actions bénéficiant des crédits de la Politique de la ville ou de l'ATFPB

> Chantiers d'insertion/ éducatif

- Permis citoyens (Elancourt, Plaisir et Maurepas) * pour financer BAFA ou permis contre un engagement citoyen
- Les treks (Plaisir)*
- Chantiers d'insertions (PDI)

> Forum, job dating

- Le Big Tour (SQY)
- Opération job d'été (Elancourt)
- Forum de l'emploi (Guyancourt)*

- Cross aventure découverte des métiers de la police (Plaisir)
- Portail emploi et forums emploi (SQY)
- Forum de l'intérim (Elancourt)
- Job Dating Jeunesse (Guyancourt)

>Lever des freins

- Maîtrise de la langue (à visée professionnelle) Alpha + (Elancourt)*
- Labellisation CAF, 3 places crèches dédiées pour les personnes en insertion professionnel (Plaisir)
- En projet les cafés santé (Plaisir), avec partenaire LOREAL travailler sur la posture
- Ateliers sociolinguistiques avec Guyancourt Accueil au Centre Social du Pont du Rutoir (Guyancourt)
- Les ateliers sociolinguistiques portés par l'association Maurepas Entraide (Maurepas)

> Remobilisation

- Mobilisation et accompagnement des jeunes en insertion (La Verrière) *
- Accompagnement des jeunes (Sqyway)*
- Cité des métiers (SQY)*
- Permanences emploi du CIDFF (SQY)*
- IFEP (volet insertion)

EN QUOI LE CONTRAT DE VILLE A-T-IL PERMIS D'AMÉLIORER LA CO-CONSTRUCTION ET LA COOPERATION ENTRE ACTEURS ?

Co-construction avec les habitants : quelles réussites, quelles modalités efficaces, quelles contraintes ?

La co-construction avec les habitants est un sujet peu investi dans le champ de l'emploi et de l'insertion. Le public cible étant principalement orienté ou, en demande, les approches mises en place tendant à apporter des réponses et des solutions. Pour autant, les conseillers (ML, PE...) travaillent à construire des parcours en intégrant des logiques de co-construction avec les publics (acteur de sa formation, de sa recherche). C'est également le cas par exemple dans le projet Treck, mené à Plaisir, ou le programme est pensé avec les jeunes, en vue de les rendre acteurs.

Pour autant, l'action publique en elle-même n'est pas co-construite et les conseillers citoyens n'ont pas (ou à la marge) abordé ce sujet dans leurs travaux et réflexions.

Mobilisation et adaptation des ressources de droit commun : en quoi y a-t-il une meilleure mobilisation ? À quelles conditions ?

Le sujet de l'emploi et de l'insertion est fortement investi. Le GIP Activit'y porte le Programme Départemental d'Insertion (PDI) tout en travaillant avec les collectivités à clausurer les marchés publics.

Un travail est également mené pour développer un plateau technique au sein de la CA SQY afin d'enrichir les occasions pour les publics d'expérimenter de trouver leur voie. Différentes démarches sont menées pour faire découvrir les métiers, dès les stages de 3ème (avec une clause facilitant l'accueil par l'ensemble des acteurs institutionnels). Le projet « Eté royal » porté par le conseil départemental favorise la découverte des métiers (notamment l'artisanat d'Art) et s'adresse à tous les QPV du département. D'une manière générale, la notion de QPV est de mieux en mieux appropriée. A titre d'exemple, le Conseil Départemental travaille à l'ouverture du champ des possibles avec Agro Paris Tech et Mines Paris Tech dans le cadre d'un conventionnement intégrant précisément la notion de QPV.

Des faiblesses sont par contre identifiées notamment dans le champ de l'insertion par l'activité économique. Le territoire compte un nombre relativement faible de structures, avec des métiers très souvent centrés sur la propreté, le BTP ou les espaces verts. Cela offre in fine peu de possibilité pour expérimenter et trouver une voie. La ferme école, à Magny-les-Hameaux, constitue en cela une originalité intéressante sur laquelle capitaliser, tout comme les ressourceries (Envie à Trappes, Ressourcerie à Guyancourt). Un projet d'insertion par le sport, avec APPELS, est également en cours de construction avec l'objectif d'une école d'insertion par le sport à l'image de celle existant à Garges-Lès-Gonesse (95)

L'engagement des acteurs dans le « aller vers » et l'évolution des pratiques s'opère progressivement mais avec encore des difficultés à être en proximité des habitants des QPV (près de la moitié des demandeurs d'emploi du territoire résident dans ces quartiers). Bien que la compétence « emploi » soit au niveau intercommunal, avec différents services et dispositifs, dont le portage récent de la cité de l'emploi, les communes sont également engagées soit en amont, avec les jeunes par exemple sur la confiance ou encore les codes du monde du travail et le savoir-être, soit dans une logique d'orientation des publics vers les structures ou les évènements comme le Big Tour. Enfin, elles peuvent également se mobiliser à travers des forums pour l'emploi.

La richesse des dispositifs et actions témoigne de la mobilisation du droit commun, y compris via les financements du PIC, reste que son adaptation aux besoins spécifiques des habitants des quartiers est plus difficile à appréhender. Des évolutions sont notées sur le « aller-vers », la découverte des métiers mais la diversification des types d'emplois reste un chantier entier alors même que se développent les métiers de la transition (construction, alimentation, mobilités douces...) tout comme le travail de mobilisation du tissu économique que ce soit autour des pratiques de recrutement ou encore l'accueil d'alternants.

Ingénierie : en quoi l'ingénierie est-elle en adéquation avec les besoins et les enjeux de coordination et d'animation territoriale ?

Durant la temporalité du contrat de ville, les partenariats et coopérations se sont multipliés avec les villes, la CA, le Conseil départemental, l'Etat (notamment avec le PRIJ). De nombreux outils existent ou ont été mis en place sur le territoire, et il reste difficile d'avoir une bonne visibilité de l'ensemble de l'offre. De fait, elle peut être difficile à partager aux acteurs de proximité et in fine aux habitants. Les attentes vis-à-vis de la cité de l'emploi sont

fortes sur ce point car bien que les acteurs s'identifient plutôt bien, les offres de service sont encore trop méconnues. L'action et l'information restent en effet très cloisonnées avec des difficultés à passer le relai d'un acteur à l'autre « ce sont mes jeunes », « c'est mon quartier ».

Le PRIJ apporte des éléments de réponse pour ce qui est de la jeunesse puisque l'approche est extrêmement individualisée et permet de mobiliser les acteurs en lien direct avec la jeunesse (comme la prévention spécialisée).

La dynamique actuelle est donc intéressante avec des coopérations nouvelles mais un enjeu à mieux piloter, partager l'information, mieux articuler « politique de la ville » et « emploi », évaluer conjointement l'action publique et son efficacité. A ce titre, le projet de la cité de l'emploi vise à outiller les acteurs mais également à informer, animer le territoire (forum des acteurs) et mobiliser plus fortement un tissu économique assez peu investi au-delà de la signature du Paqte.

EN QUOI LE CONTRAT DE VILLE A-T-IL PERMIS D'AMÉLIORER L'ACTION PUBLIQUE ET LES CONDITIONS DE VIE DES HABITANTS ?

Capacité à toucher les publics cibles : quelles améliorations ? Selon quelles modalités ? Quels réseaux locaux mobiliser ?

Toucher efficacement les publics implique d'être présent dans les quartiers, en proximité. L'IFEP (prévention spécialisée) va chercher les jeunes, emmène vers les structures ou plus facilement les événements (jobs dating, Big Tour) mais l'échange d'information nominatif reste compliqué (notamment dans le cadre du PRIJ).

L'action en proximité, y compris les animations de quartier, sont réellement l'occasion de construire des liens avec les publics, d'avoir une accroche facilitant par la suite un travail autour de l'emploi et de l'insertion. Elle constitue le point d'entrée pour emmener vers. Des limites dans la capacité à être en proximité sont identifiées comme la faible présence associative dans certains quartiers. Il est de fait difficile de s'appuyer sur ce réseau. Pourtant cela serait intéressant car travailler avec les publics les plus éloignés implique des démarches très qualitatives, en prenant le temps. « Aller vers » implique donc une réflexion sur les pratiques, le fonctionnement des structures (horaires) et le réseau d'acteurs présents en proximité (centres sociaux, associations, prévention spécialisée...)

Pour autant, il est observée une meilleure capacité à toucher et orienter les jeunes. Les nombreuses démarches en la matière semblent porter leur fruit même si des attentes fortes sont exprimées à l'endroit de la mission locale là encore pour être plus présente en proximité, aux moments et horaires adéquats. Il est à noter une perception de l'action publique assez peu en mesure de toucher les publics féminins (jeunes et moins jeunes) alors même que le taux d'emploi des femmes est nettement plus bas que celui des hommes au sein de la communauté d'agglomération, et de manière souvent plus prononcée dans les QPV du territoire. Des démarches comme le café des femmes mené à Plaisir, avec Banlieue Santé et Le Nôtre formation, et centré sur la valorisation de soi et la reprise d'activité, ou encore les ateliers d'Alpha Plus à Elancourt et les ASL à Maurepas sur la maîtrise de la langue et la mobilité sont en ce sens intéressantes.

Effets sur les habitants et les parcours, améliorations, réactivité : en quoi y a-t-il amélioration de la réponse publique ? Quelles exemplarités ? Comment sait-on qu'il y a réussite durable ? Quelle capacité à faire face aux difficultés nouvelles ?

En premier lieu, l'action publique en direction des habitants des quartiers prioritaires s'est améliorée de par la démultiplication des initiatives (droit commun, financements spécifiques). Cela est particulièrement visible au niveau des villes à travers les chantiers d'insertion ou l'opération job d'été (Elancourt). L'ATPFB a également pu être mobilisée dans ce cadre par les bailleurs avec in fine un travail « en amont » renforcé autour des savoirs êtres et des codes de l'entreprise.

Des actions et ateliers sont également organisés pour travailler autour de la mobilité, de la maîtrise de la langue, la confiance en soi, les savoirs-êtres, et ce avec succès. Reste qu'il est compliqué de savoir si ces actions sont, quantitativement, à la hauteur des besoins. Quantifier les besoins est en effet complexe avec de surcroît des populations qui évoluent (départs et arrivées) et la question des savoirs-êtres est mise en avant comme une problématique forte et récurrente avec des démarches probantes pour apporter des réponses comme les chantiers éducatifs (Plaisir et Maurepas en lien avec le dispositif Sac à dos) ou encore les Permis Citoyens (Elancourt, Maurepas).

Le travail mené autour du Big Tour est également salué que ce soit l'évènement en lui-même que toutes les démarches de préparation en amont avec les publics pour que ce temps soit réellement efficace.

Le repérage des publics et plus particulièrement des jeunes s'est amélioré également, en lien avec la mise en place du PRIJ notamment permettant l'étude de situations individuelles et d'apporter des réponses adaptées. Pour autant le sujet de l'insertion des jeunes reste très prégnant avec de surcroît de réelle difficulté autour de l'alternance. Le nombre de demandes est nettement supérieur aux offres qui elles même ne sont pas en lien directe avec les formations suivies par les jeunes. Un travail avec le tissu économique s'impose tout comme une réflexion sur la diversité de l'emploi au sein du territoire, voir plus largement sur le bassin d'emploi, en lien avec le conseil régional. En effet, le sujet de l'inadéquation entre l'offre d'emploi pourtant importante et les profils des demandeurs d'emploi et plus largement des habitants des QPV, pourtant pointé dans le contrat de ville et dans le protocole d'engagements réciproques et renforcés, reste entier.

Observations

L'action publique en elle-même n'est pas co-construite et les conseillers citoyens n'ont pas (ou à la marge) abordé ce sujet dans leurs travaux et réflexions

La richesse des dispositifs et actions témoigne de la mobilisation du droit commun, y compris via les financements du PIC, reste que son adaptation aux besoins spécifiques des habitants des quartiers est plus difficile à appréhender. Enjeu à mieux piloter, partager l'information, mieux articuler « politique de la ville » et « emploi », évaluer conjointement l'action publique et son efficacité

ENJEUX ET PRECONISATIONS POUR LE FUTUR CONTRAT DE VILLE

> Enjeu : Construire un pilotage partagé des questions d'emploi et d'insertion en lien avec le développement économique

Préconisations,

- Rendre lisible et visible l'action publique
- Animer le réseau d'acteurs (dont les acteurs économiques, les bailleurs sociaux) et soutenir les pratiques des acteurs de l'emploi
- Créer de la connaissance territoriale : outils de suivi (cohorte), d'évaluation de l'action publique, évolution des métiers et besoins de recrutement
- Faciliter l'orientation des publics entre acteurs/ dispositifs (information, confiance)

> Enjeu : Agir sur le tissu économique local (structurel)

Préconisations,

- Développer les structures d'insertion par l'activité économique notamment autour des métiers de la transition écologique et du numérique
- Faciliter l'installation d'entreprises diversifiées (champ d'activité, profil des métiers)
- Mobiliser toutes les entreprises (y compris et surtout les PME, PMI, TPME, TPMI) sur les enjeux des quartiers populaires (Emplois francs, RSE, politiques de recrutement, accueil des stagiaires et alternants...)

> Enjeu : Multiplier les occasions d'expérimentation/ insertion/ formation

Préconisations,

- Développer les espaces et structures d'insertion (du chantier aux structures d'insertion par l'activité économique)
- Systématiser les clauses sociales dans les marchés publics (au-delà des grands projets d'aménagement)
- Soutenir les chantiers d'insertion, démarches citoyennes/ solidaires (le cas échéant avec l'appui de l'ATFPB)

> Enjeu : Assurer une présence en proximité, aller-vers

Préconisations,

- Adapter les horaires et jours d'ouverture des structures et équipement

- Expérimenter des démarches d'aller-vers (prévention spécialisée + missions locales)
- Sensibiliser les acteurs de proximité (centres sociaux, associations...) aux questions relatives à l'emploi et à la formation (connaissance des acteurs, des dispositifs)
- Soutenir les initiatives de proximité (services de collectivité, associations)

Thématiques à investir		
<p>> Insertion par l'activité économique</p> <p>Mobilités douces</p> <p>Alimentation durable</p> <p>Economie circulaire</p> <p>Activité économique de proximité (régie de quartier)</p> <p>Numérique</p>	<p>> Alternance</p> <p>Mobilisation du tissu économique</p> <p>Diversification du tissu économique</p> <p>Mobilité</p>	<p>> Public féminin et séniors</p> <p>Toucher davantage les femmes et jeunes femmes (aide à la garde d'enfants)</p> <p>Porter un regard sur le public sénior (60-65 ans) plus en emploi qu'ailleurs</p>

FOCUS SUR QUELQUES DEMARCHES ET EXPERIENCES

Mise en avant d'une à deux démarches/actions/outils menés au sein des différentes villes ou portés par les différentes institutions (enjeu d'illustration des enseignements présents dans la synthèse et de valorisation).

Actions/ démarches/ Outils repérés

- > La cité de l'emploi : Insertion, Une nouvelle impulsion, SQY
 - > Job Academy, FACE Yvelines-SQY
 - > Parcours Emploi Compétences, Activity's, CD78
 - > Accompagnement global, Activity's/Pole Emploi, CD78
 - > Facilitateurs des clauses d'insertion, Activity's, CD78
 - > Jobs d'été, Elancourt
- > Job dating avril 2022, Centre social Albert Schweitzer, Magny-le-Hx
- > Job dating octobre 2021, Centre social Albert Schweitzer, Magny-le-Hx
- > Zoom métier de l'environnement, Centre social Albert Schweitzer, Magny-le-Hx
 - > Ateliers numériques, Maurepas
 - > Coaching Trek « Mobilité, efforts, abnégation, Plaisir

CITE DE L'EMPLOI : INSERTION, UNE NOUVELLE IMPULSION



SQY, Co-pilotage Etat

Partenaires mobilisés	ETAT, POLE EMPLOI, CD78-Activit'y, CAF, Education Nationale, FACE YVELINES, l'E2C78, IFEP, EQUALIS, NQT, EPIDE, Service Militaire Volontaire, les communes en QPV, SPIE, Cité des Métiers,
Public cible	Public de 16-60 ans en QPV
Cout de l'action	100 000€ par an
Territoire concerné	Les 8 QPV de SQY

Descriptif

Co-pilotée par SQY et l'Etat et en réponse à un AAP, cette dernière a pour objectif de renforcer la collaboration entre opérateurs de l'insertion et de l'emploi au sein des 8 QPV du territoire et ainsi garantir à ses résidents, les mêmes opportunités d'insertion, d'accès à l'information et accompagnement qu'à l'ensemble de la population.



Lancement en présence de Nadia Hay

Après une phase d'installation au 1er trimestre 2022, l'enjeu est de collecter des indicateurs de la situation de l'emploi dans les QPV saint-quentinois et de coordonner



Le 1^{er} comité de pilotage

l'éco système dans un cadre d'intervention commun.

Lors du 1^{er} copil, il a été acté que la Cité de l'Emploi engage ses actions autour de trois axes :

- L'entrée dans le parcours d'insertion visant à améliorer la captation des publics

éloignés de l'emploi et à renforcer leur réactivité de prise en charge dans une logique de parcours « sans couture ». Cet axe poursuit l'objectif de décroisement des interventions et de renforcement des dynamiques d'aller vers.

- La lisibilité et la visibilité de l'offre locale de solutions inscrites dans une démarche d'inclusion vers l'emploi, parmi lesquelles Ensemble à 100%, dispositif de remobilisation par le numérique.

- La sortie de parcours et le lien avec l'entreprise pour renforcer le vivier d'entreprises inclusives et diversifier les solutions d'insertion et de levées de freins (insertion par

l'activité économique). Cet axe vise à améliorer le rapprochement entre l'offre et la demande d'emploi la plus éloignée.

En phase d'expérimentation et en lien direct avec les acteurs phare de l'insertion (Conseil départemental, Pole Emploi et Mission locale), cette Cité de l'emploi s'inscrit pleinement dans une dynamique d'implication des territoires aux politiques publiques en prenant en compte les spécificités locales.

Facilitant et non concurrent au droit commun, coordonnant et non opérateur, ce nouvel outil agit tel un hub pour la politique de l'emploi saint-quentinoise au sein des quartiers.

1 éco système dans 8 QPV :

La Verrière, Trappes, Plaisir, Elancourt, Guyancourt, Maurepas
(Magny-les-Hameaux)

15 rencontres partenariales mensuelles : concertation, collaboration, co production

Des **outils de travail** : 1 référente, lettre d'information « Agenda des événements des quartiers », 1 guide et 1 forum des acteurs pro

Une offre de **formation-action** « **Aller vers les publics** » pour les professionnels

JOB ACADEMY

FACE YVELINES, Saint-Quentin-en-Yvelines

Partenaires mobilisés	<ul style="list-style-type: none"> - Entreprises du territoire : SEVESC, WATELET TP, EAV, EDWARDS, SAIPEM, VALEO, BANQUE POPULAIRE VAL DE France, BOUYGUES, ... - Service Emploi de SQY - Pôle Emploi - Territoire d'action départemental - Mission Locale
Public cible	Résidents de QPV du territoire, Jeunes de la Mission Locale (parcours CEJ, ...), BRSA, ... 62 bénéficiaires accompagnés
Cout de l'action	
Territoire concerné	Quartiers relevant de la Politique de la Ville de Saint-Quentin-en-Yvelines

Descriptif

La Job Academy permet à des publics en recherche d'emploi, et notamment résidant dans des quartiers prioritaires du territoire, d'être accompagnés par des salariés d'entreprises partenaires.

Cet accompagnement prend la forme de plusieurs rendez-vous entre le salarié et le bénéficiaire (dans les locaux de l'entreprise) ainsi que d'ateliers animés par les équipes RH de l'entreprise. L'accompagnement dure, en moyenne, 3 mois.

Taux de retour à l'emploi : 44 personnes ont retrouvé une activité professionnelle à l'issue de l'accompagnement (soit 71%) sur les 62 bénéficiaires accompagnés



PEC, PARCOURS EMPLOI COMPETENCE

ActivityY, Conseil Départemental des Yvelines

Partenaires mobilisés	Pôle emploi
Public cible	Public en insertion professionnelle (BRSA)
Coût de l'action	Environ 3,6M€ / an pour 500 PEC (Aide financière + Accompagnement des salariés en PEC + participation aux frais de formation + Frais de gestion + frais de personnel)
Territoire concerné	Département des Yvelines
Descriptif	
<p>Chaque année, le département recrute en moyenne au sein de ses effectifs et de C'MIDY (Restauration scolaire), 500 bénéficiaires du RSA en contrat aidé « Parcours Emploi Compétences » (PEC).</p> <p>La mise en œuvre des PEC repose sur le triptyque emploi-formation-accompagnement : un emploi permettant de développer des compétences transférables, un accès facilité à la formation et un accompagnement tout au long du parcours avec pour objectif l'inclusion durable dans l'emploi des personnes les plus éloignées du marché du travail. Les 500 opportunités d'emploi proposées concernent différents secteurs d'activité (ex : Espaces Verts, Sécurité, Restauration, Logistique & Maintenance, Accueil,...)</p> <p>A l'échelle du territoire de SQY en 2021, 93 bénéficiaires du RSA ont été recrutés dont 38 issus des QPV</p>	

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Conseil Départemental des Yvelines/Pôle Emploi/ActivityY

Partenaires mobilisés	Acteurs du Programme Départemental d'Insertion
Public cible	Public ayant des freins sociaux mais également professionnels concomitants
Cout de l'action	5 travailleurs sociaux dédiés à l'accompagnement global – Environ 308 000 € / an
Territoire concerné	Les 12 communes de Saint-Quentin
Descriptif	
<p>L'accompagnement global CD78 est un dispositif spécifique aux Yvelines. Il consiste à proposer un accompagnement coordonné entre le département et Pôle emploi, le 1^{er} travaillant la levée des freins sociaux de l'utilisateur, le second, son insertion professionnelle.</p> <p>Ce dispositif vise ainsi à accompagner dans la recherche d'emploi l'utilisateur en tenant compte de sa situation globale (de formation, familiale, économique, sociale...).</p> <p>Au sein du pôle insertion du TAD Saint-Quentin (CD78) 5 travailleurs sociaux sont mobilisés spécifiquement. Ce dispositif rencontre des résultats très positifs. En effet, en moyenne 50% des participants retrouvent un emploi.</p> <p>En 2021, 586 personnes étaient suivies sur le TAD Saint-Quentin dans le cadre d'un accompagnement global, dont certaines habitent en QPV.</p>	

FACILITATEURS DES CLAUSES D'INSERTION

ActivityY, Conseil Départemental des Yvelines

Partenaires mobilisés	CD78 – TAD SQY
Public cible	Bénéficiaires de l'offre : Maîtres d'ouvrage, Donneur d'ordre, Acheteur public ou privé, Entreprise titulaire d'un marché Public en insertion ciblé : bénéficiaires du RSA et des minima sociaux, demandeurs d'emploi de longue durée, 18-25 ans sortis du système scolaire ou sans emploi depuis plus de 6 mois, personnes reconnues travailleurs handicapés, publics en difficulté d'insertion professionnelle.
Cout de l'action	Environ 120K€ / an (salaires chargés 2 facilitateurs + frais annexes (logiciels, déplacements,...), hors encadrement)
Territoire concerné	Les 12 communes de Saint-Quentin
Descriptif	
<p>Mobilisés sur l'ensemble des Yvelines, les facilitateurs des clauses d'insertion sont des agents d'ActivityY localisés au sein des TAD et à la disposition d'une personne publique ou privée souhaitant intégrer dans son marché une ou plusieurs clauses prévoyant la mobilisation d'un public en insertion pour sa réalisation.</p> <p>Deux facilitatrices sont ainsi présentes pour le Sud-Yvelines (incluant Saint-Quentin-en-Yvelines). Elles sont localisées au pôle insertion du TAD Saint-Quentin.</p> <p>Les facilitateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> -conseillent pour dynamiser les clauses des marchés quel que soit le domaine (services, travaux, ...) -expertisent pour réaliser les clauses de façon optimale -effectuent du sourcing, un accompagnement et de la formation des candidats en contrat selon une logique de gagnant – gagnant -appuient les porteurs pour atteindre et dépasser les objectifs d'insertion <p>En 2021 à l'échelle du territoire de SQY, 77 059 Heures d'insertion dans le cadre des clauses ont été réalisées au bénéfice de 161 Participants dont 69 issus des QPV.</p>	

JOBS ETE

Ville d'Elancourt

Partenaires mobilisés	IFEP, ANCT; BAILLEURS SOCIAUX, SERVICE MUNICIPAUX
Public cible	7 Jeunes âgés de 16 à 25 ans
Coût de l'action	12 162 €
Territoire concerné	Élancourt, Petits Prés – 7 Mares / Grenouillère

Descriptif

Les jeunes issus des quartiers Politique de la Ville ont pour certains de grandes difficultés à trouver des jobs d'été pouvant leur permettre de financer un projet ou plus simplement un départ en vacances.

Le manque de réseau professionnel ou familial et plus généralement la méconnaissance des codes nécessaires pour réussir les entretiens d'embauche sont les deux freins importants

identifiés par l'ensemble des partenaires impliqués dans l'élaboration de ce projet (Secteur Jeunesse, Bureau Information Jeunesse, chargés en insertion IFEP...).

Fort de ce constat, les Elus de la ville d'Elancourt ont décidé chaque été de réserver 7 postes pour des jeunes résidant en quartier Politique de la Ville (4 postes au mois de juillet et 3 postes au mois d'août) au sein des Services Techniques de la Ville mais aussi au sein des Services administratifs afin de toucher un public plus féminin qui est moins attiré par des missions en lien avec les Secteurs du Bâtiment ou des Espaces Verts.

Les missions proposées seront les suivantes :

Secteur Propreté : ramassage des détritux, vidage de corbeilles, entretien de l'espace public

Secteur Entretien des espaces verts : tonte, arrosage, taille de haie

Secteur Maintenance bâtiments : peinture, petits travaux de maintenance.

Service Administratif : accueil physique et téléphonique, secrétariat classement, missions d'organisation et d'animations sur les quartiers d'été.

Ces jeunes ont été cooptés par les chargés en insertion de l'IFEP et la Directrice du Bureau Information Jeunesse d'Élancourt.

Dès le début du mois de juin, les jeunes intégrant ce projet ont adressé leur lettre de candidature et leur CV.

Des entretiens individuels, permettant de présenter les missions proposées et de formaliser l'embauche ont été ensuite organisés.



En plus de cette action, environ 30 jeunes issus des quartiers prioritaires participent chaque année à des actions organisées par la ville et ses différents partenaires en lien avec l'emploi et l'insertion (chantiers éducatifs, jobs d'été, stages découvertes ...).

Premiers pas vers l'emploi grâce au service Jeunesse de la Ville

Chaque année, plusieurs jeunes font leurs armes aux côtés des agents municipaux, en lien avec le service Jeunesse de la Ville. Jobs d'été, stages, ou encore chantiers éducatifs, sont autant d'expériences qui leur offrent un premier pas vers l'emploi.



RENCONTRE AVEC SARAH EN JOB D'ÉTÉ

Cet été, Sarah Makhloufi, 23 ans et Élancourtoise, a été embauchée en job d'été à la Mairie d'Élancourt : « J'ai travaillé à l'accueil du service Jeunesse et dans l'animation, notamment sur la mise en place des Journées Estivales. J'ai par exemple participé aux ateliers de boxe éducative et de yoga, en lien avec le PAAJ [Point Accueil Animation Jeunesse] ».

Cette opportunité est un vrai coup de pouce pour réaliser son projet personnel : « Je viens de décrocher mon master MEEF [enseignement] et je pars au Canada, à Vancouver, en septembre pour poursuivre mes études. Ce job est une aide précieuse pour financer mon projet. L'expérience à la Mairie d'Élancourt m'a apporté une réelle capacité d'adaptation et une grande polyvalence. Je comprends maintenant mieux le fonctionnement d'une municipalité. Je n'avais absolument pas conscience du travail en amont des Journées Estivales : l'organisation, les relations avec les prestataires, la technique...C'était très enrichissant ».

Tous les ans, nos jeunes présents sur les chantiers éducatifs développent aussi cette conscience du monde professionnel.

Cet été, ils étaient une dizaine à être accueillis pour refaire les peintures du centre de loisirs Jean Monnet ou participer à l'organisation des Journées Estivales. Au total, près de 30 jeunes en difficulté d'insertion sur le marché de l'emploi seront accompagnés durant l'année dans le cadre des chantiers éducatifs. Ces chantiers sont menés en collaboration avec l'équipe éducative de l'IFEP d'Élancourt, assistée par nos agents municipaux des services du Patrimoine et de la Jeunesse. Leur mise en place est possible grâce au large réseau de partenaires institutionnels et financiers de la Ville, notamment la Préfecture des Yvelines, le Département des Yvelines et les bailleurs sociaux d'Élancourt (1001 Vies Habitat et Seqens).

Ces dispositifs permettent aux jeunes de toucher un premier salaire ou d'obtenir un financement pour leur permis de conduire :

« C'est un vrai coup de pouce pour débiter dans le monde de l'emploi. Avoir le permis leur ouvrira des portes. Les jeunes profitent également d'une expérience précieuse pour enrichir leur CV. Ces opérations font particulièrement sens en 2021 alors que l'emploi chez les jeunes a été largement impacté par la crise sanitaire » nous a confié Eelam Buisson-Kanaksabee, Maire-Adjointe à la Jeunesse, à la Politique de la Ville et au Logement.

JOB DATING AVRIL 2022

Centre social Albert Schweitzer, Magny-les-Hameaux

Partenaires mobilisés	SQYWAY, CIDFF78 PIGIER, CFA Trajectoire, SQY bus, AXEO, Petits fils, Classe départ, Activity 78, Actual Agence Intérim, Groupes idées Intérim, CIRFA Air, Terre, Mer, MERCI+, Pôle emploi de Guyancourt, FACE, la Citée des métiers, GEIQ ile de France, R2T
Public cible	Prévisionnel: 10 jeunes de 16-30 ans Réal: 40 présents, 35 % de femmes, 65 % hommes 8%: 35/45 ans, 42 % 25/35 ans, 33% de 18/25 ans, 17 % de 14/15 ans
Cout de l'action	100 €
Territoire concerné	Magny-les-Hameaux
Descriptif	
<p>Organisation d'une rencontre employeurs/demandeurs d'emploi Le 12 avril 2022, Café de l'Estaminet, Estaminet</p> <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'insertion professionnelle et sociale des demandeurs d'emploi, plus spécifiquement des jeunes de plus de 16 ans - Favoriser la rencontre employeurs/demandeurs d'emploi sur le territoire - Développer et renforcer le partenariat avec les acteurs locaux - Favoriser la rencontre jeunes /acteurs de l'insertion, et de l'emploi sur le territoire <p>Evaluation qualitative/quantitative</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outil utilisé : questionnaire dématérialisé et format papier, 6 personnes participantes ont contractualisé avec certains employeurs <p>FREINS relevés : Un job dating sous forme d'un forum emploi,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une communication limitée à renforcer 	

JOB DATING OCTOBRE 2021

Centre social Albert Schweitzer, Magny-les-Hameaux

Partenaires mobilisés	MERCI+, Petit frère, FAMILLY SPHERE, O2, SAVAC,
Public cible	Prévisionnel: femmes de + de 25 ans, 10 participantes Réal: 8 personnes, 7 femmes, 1 homme
Cout de l'action	0 €
Territoire concerné	Magny-les-Hameaux
Descriptif	
<p>Organisation d'une rencontre employeurs/demandeurs d'emploi Le 21 octobre 2022 –Estaminet Café</p> <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> -Favoriser l'insertion professionnelle et sociale des demandeurs d'emploi, plus spécifiquement des magnycoises -Favoriser la rencontre employeurs/demandeurs d'emploi sur le territoire -Initier un partenariat avec les acteurs locaux <p>Evaluation: 4 femmes ont pu contractualiser avec un employeur</p>	

ZOOM METIERS « METIERS DE L'ENVIRONNEMENT »

Centre social Albert Schweitzer, Magny-les-Hameaux

Partenaires mobilisés	CIDFF78 CHEP DE TREMBLAY SUR MAULDRE
Public cible	Demandeurs d'emploi magnycois Réal: 5 magnycois participants
Cout de l'action	0€
Territoire concerné	Magny-les-Hameaux
Descriptif	
<p>Le 25/05/2021</p> <p>Objectifs:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Favoriser la découverte des métiers liés à l'environnement -Elargir les choix professionnels de certains demandeurs d'emploi <p>Moyens: accompagner les intéressés à sortir du territoire pour participer à une journée « portes ouverte » dédiée aux métiers liés à l'environnement.</p> <p>Accompagnement en minibus des participants</p>	

ATELIERS NUMERIQUES

Relais Marianne, Maurepas

Partenaires mobilisés	-Conseil départemental des Yvelines (financement, communication et orientation du public), -Association Maurepas Entraide (communication auprès des habitants du quartier des Fiches), -Bailleurs (communication auprès des habitants du quartier des Fiches), -Greta (intervenant DABM78), -Cité des métiers (intervenant), -Alphas + (intervenant), -services internes à la ville de Maurepas (diagnostic, pilotage et mise en place et suivi du projet).
Public cible	12 personnes (+ de 26 ans)
Coût de l'action	5 013 €
Territoire concerné	Quartier politique de la ville Les Fiches
Descriptif	
<p>Mise en place de deux sessions d'ateliers collectifs et individuels. Les séances dureront entre 1h30 et 3h selon les thématiques et seront programmées les lundis et jeudis. Chaque groupe sera constitué de 6/8 personnes.</p> <p><u>Atelier 1 : « Je découvre et je manipule l'ordinateur »</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Recenser les attentes des participants -Quizz de départ : évaluer le niveau informatique de chacun -Distribution du déroulé et des fournitures -Découverte de l'ordinateur : souris, clavier, bureau... -Créer, gérer et retrouver des dossiers et/fichiers <p><u>Atelier 2 : « Je prépare mon trajet sur internet »</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Utilisation de Mappy, Transilien, SQYBus, ... -Découverte des missions de la Cité des Métiers et préparation de ma visite <p><u>Atelier 3 : « Intervention DABM78 »</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Atelier collectif « Je prépare mon projet professionnel » (partie 1/3) <p><u>Atelier 4 : « La Cité des Métiers de 9h30 à 11h30 »</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Atelier « Valorisez votre look pour décrocher un emploi » (partie 1/2) <p><u>Atelier 5 : « Intervention Atika LEBRET »</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Atelier « Estime de soi » : gagner en confiance et impulser une dynamique de groupe <p><u>Atelier 6 : « Intervention DABM78 »</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Atelier collectif « Je prépare mon projet professionnel » (partie 2/3) <p><u>Atelier 7 : « La Cité des Métiers de 9h30 à 11h30 »</u></p>	

-Atelier « Valorisez votre look pour décrocher un emploi » (partie 2/2)

Atelier 8 : « Je crée ma boîte mail et j'apprends à l'utiliser »

- Création boîte mail
- Gérer et organiser la boîte mail
- Répondre et rédiger un message
- Insérer une pièce jointe
- Installation de la boîte mail sur smartphone

« Il faut en apprendre les codes » : les vacances, ciment de la cohésion sociale

JE M'ABONNE POUR LE PREMIER MOIS



Atelier 9 : « Intervention DABM78 »

- Atelier collectif « Je prépare mon projet professionnel » (partie 3/3)

Atelier 10 : « Intervention de l'association Alpha Plus »

- Connaître et développer le langage verbal et non verbal pour un entretien professionnel
- Mise en pratique individuelle d'un entretien d'embauche

Atelier 11 : « Intervention DABM78 »

- Atelier individuel « Mon projet professionnel » (1h par participant)

Atelier 12 : « J'effectue mes démarches en ligne »

- Création, inscription, réservation « espace-citoyens »
- Découverte Pronote, ENT, Oze
- Installation des applications mobiles

Atelier 13 : « Intervention DABM78 »

- Atelier individuel « Mon projet professionnel »

Atelier 14 : « J'effectue mes démarches administratives »

- Création et utilisation des sites www.ameli.fr, www.impots.gouv.fr, www.service-public.fr, www.caf.fr, www.pole-emploi.fr
- Création compte France Connect
- Installation des applications mobiles

Atelier 15 : « Intervention DABM78 »

- Atelier individuel « Mon projet professionnel ».

Atelier 16 : « Intervention Atika LEBRET »

- Approfondissement atelier « Estime de soi ».

Atelier 17 : « Conclusion et bilan »

- Boîte à outils : Adobscan, applications mobiles.
- Découvertes d'outils pour communiquer en visio (Zoom, Teams).
- Quizz de fin (comparer à celui de départ pour connaître l'évolution de chacun)

COACHING TREK « MOBILITE, EFFORTS, ABNEGATION »

Ville de Plaisir

Partenaires mobilisés	Nouvelles Perspectives, Mission Locale, le Pôle Emploi; le PLIE, le CCAS
Public cible	Age : 18/25 ans Sexe : Mixte Entre 8 et 12 participants par trek
Cout de l'action	12 000€ par trek
Territoire concerné	Plaisir / CA SQY

Descriptif



Depuis plusieurs années, la Ville organise des stages « Coaching Trek » dans le but de développer des compétences liées à la mobilité, le partage, l'ouverture d'esprit, l'esprit d'équipe, la gestion des impondérables, la gestion de l'effort, l'encouragement et la persévérance à destination des personnes résidant, prioritairement au sein du quartier prioritaire de la ville.

Elle propose ces coaching treks, à savoir des marches de 150 km en 6 jours au sein de l'espace européen pour conforter l'estime de soi des bénéficiaires, notamment ceux domiciliés au sein des quartiers prioritaires de la ville, en situation de décrochage.

Durant ces coaching treks, les coachs vont permettre aux bénéficiaires de cibler et affronter tous les moments de découragement jusqu'à l'atteinte de l'objectif des 150 km . Ils vont ensuite transférer les acquis de la marche pour favoriser la bonne réalisation de leur projet professionnel.

